Foglio informativo per clienti
ai sensi del articolo 45 LCA

goCaution

Identità e indirizzo di goCaution
goCaution opera come fornitore di servizi assicurativi vincolati. L'area di attività comprende la vendita di garanzie d'affitto e le relative polizze assicurative per gli inquilini.

goCaution SA
Brünnenstrasse 126
3018 Berna

Telofone: +41 58 462 22 22
E-mail: info@gocaution.ch
Internet: www.gocaution.ch

Registro di commercio del Cantone di Berna
Numero di società : CH-036.3.066.913-8
Forma giuridica : SA

Offriamo prodotti assicurativi digitali in collaborazione con i seguenti partner assicurativi e di rischio:

Garanzia d'affitto

UNIQA Assicurazioni SA, Vaduz

goCaution è un'azienda indipendente ai sensi della legge e non ha alcun partner contrattuale con noi. In qualità di fornitore di servizi indipendente, ci impegniamo a fornire ai nostri clienti consulenza e assistenza professionale. Nella consapevolezza che solo insieme ai partner contrattuali è possibile sviluppare servizi ottimali, sostenibili e convincenti, trattiamo tutti i partner contrattuali con rispetto e professionalità.

Responsabilità ed errori di consulenza
Ci impegniamo a svolgere gli incarichi affidatici al meglio delle nostre conoscenze e convinzioni. Abbiamo le qualifiche professionali necessarie per svolgere l'incarico. In qualità di intermediario, ci impegniamo ad assumerci la responsabilità in caso di azioni legali. Abbiamo stipulato un'assicurazione di responsabilità civile professionale con AIG (polizza n.: ZF33A01544) con una somma di copertura di 2 milioni di franchi svizzeri per perdite finanziarie, lesioni personali e danni materiali.

Attività nel settore delle garanzie sui depositi di affitto
Esiste un accordo di cooperazione tra goCaution e i rispettivi partner. goCaution si occupa dello sviluppo e del marketing del prodotto, della creazione e dell'amministrazione dei contratti, nonché di tutto il servizio clienti, della riscossione dei premi e dell'elaborazione dei sinistri.

Informazioni sulla protezione dei dati
I dati personali raccolti saranno scambiati con le compagnie assicurative competenti per l'evasione dell'ordine di consulenza, la quotazione, l'elaborazione, il monitoraggio e l'amministrazione delle richieste di assicurazione e utilizzati per valutazioni statistiche e per scopi di marketing. goCaution e la compagnia assicurativa possono trasmettere i dati nella misura necessaria a terzi coinvolti nell'elaborazione del contratto in Svizzera e all'estero, a coassicuratori e riassicuratori e a società nazionali ed estere del loro gruppo per l'elaborazione. L'elaborazione dei dati avviene in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati. Tutte le ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy sul sito web www.gocaution.ch.

Reclami sui nostri servizi di consulenza
Eventuali reclami vanno indirizzati a: Stéphane Imholz, si@gocaution.ch