

La Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (LSA) disciplina la vigilanza sulle imprese di assicurazione e sugli intermediari assicurativi. Essa stabilisce, tra l'altro, gli obblighi d'informazione degli intermediari assicurativi. L'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA sorveglia l'osservanza della LSA.

Identità e indirizzo

goCaution SA
Brünnenstrasse 126
3018 Berna

Telofone: +41 58 462 22 22
E-mail: info@gocaution.ch
Internet: www.gocaution.ch

Registro di commercio del Cantone di Berna
Numero di società : CH-036.3.066.913-8
Forma giuridica : SA

Attività nel settore della garanzia di locazione

goCaution SA è un intermediario vincolato che commercializza un'assicurazione digitale per la cauzione d'affitto destinata a clienti privati e commerciali in Svizzera e nel Liechtenstein. Con il proprio marchio, è responsabile dello sviluppo, della distribuzione e della commercializzazione. Inoltre, è responsabile dell'identificazione degli assicurati, della verifica delle richieste, dell'incasso dei premi, dell'assistenza clienti, compresa la gestione dei contratti e del portafoglio, nonché della gestione dei sinistri, compresi il pagamento e il recupero dei crediti.

Collaborazione/rapporto contrattuale con le compagnie assicurative

goCaution SA collabora con ProTect Assicurazioni SA, filiale di Cham, sulla base di un contratto di cooperazione. Per ogni polizza assicurativa mediata, goCaution SA riceve una commissione e compensi aggiuntivi per la gestione del portafoglio e la liquidazione dei sinistri.

Informazioni sulla protezione dei dati

I dati personali raccolti vengono trasmessi alle rispettive compagnie assicurative per l'adempimento del vostro ordine, in particolare per la consulenza, la presentazione di offerte, l'elaborazione, il controllo e la gestione delle richieste di assicurazione. I dati possono inoltre essere utilizzati per valutazioni statistiche e per scopi di marketing. goCaution SA e la compagnia di assicurazione sono autorizzate a trasmettere i dati nella misura necessaria a terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto in Svizzera e all'estero, a coassicuratori e riassicuratori, nonché a società del gruppo in Svizzera e all'estero. Il trattamento avviene sempre nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Avete il diritto di richiedere le informazioni previste dalla legge sul trattamento dei dati in questione. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy sul nostro sito web: www.gocaution.ch.

Responsabilità e reclami relativi all'attività di consulenza

Nous exécutons les missions qui nous sont confiées en notre âme et conscience et sur la base de nos qualifications professionnelles. Dans le cadre de notre activité d'intermédiaire, les compagnies d'assurance pour lesquelles nous agissons s'engagent à répondre en cas de responsabilité légale. De plus, goCaution SA dispose à cet effet d'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de l'AIG (numéro de police ZF33A01544) avec un montant de garantie de 2 millions de CHF pour les dommages pécuniaires, corporels et matériels. En cas de réclamation ou de demande de responsabilité en rapport avec des négligences, des erreurs ou des renseignements incorrects dans le cadre de l'activité d'intermédiaire, il convient de contacter le membre de la direction de goCaution SA, Monsieur Stéphane Imholz (si@gocaution.ch).