



Assurance inventaire du ménage

Protection sans lacune : pour un domicile sûr en toute sérénité

Vous profitez de la vie dans votre logement ? Notre assurance inventaire du ménage veille à ce que cela reste ainsi. Que la cave soit inondée, que vous ayez un nid d'abeilles sur le balcon, que l'on vous vole votre ordinateur portable ou que votre table en verre se casse : nous nous chargeons de tout et vous déchargeons sur le plan financier. Nous vous offrons une protection simple, flexible et exhaustive pour l'ensemble de vos biens.

Qu'est-ce qui est assuré ?

Vous pouvez choisir librement différentes couvertures :

Incendie, événements naturels, dégâts d'eau et tremblement de terre

Votre assurance inventaire du ménage vous protège contre les sinistres provoqués par des événements naturels comme les hautes eaux, les inondations ou les tempêtes. Les dommages dus à un incendie et les dégâts d'eau sont également inclus. Avec une couverture complémentaire, vous pouvez également assurer les sinistres causés par des tremblements de terre.

Vol

En cas de cambriolage ou de vol dans votre maison, nous prenons en charge les préjudices financiers. Si vous souhaitez également être assuré contre le vol hors du domicile, vous pouvez inclure cette option complémentaire dans votre assurance inventaire du ménage.

Casco ménage

Vous pouvez inclure dans l'assurance les dommages causés à vos objets personnels. En font par exemple partie les appareils électroniques comme téléphone portable et ordinateur portable, équipements sportifs, objets de valeur et lunettes.

Bris de glaces

Les dommages dus au bris de glace peuvent également être assurés, par exemple les surfaces de cuisson vitrocéramique ou la baignoire.

Home Assistance

L'option complémentaire Home Assistance est pratique : en cas de sinistre, nous nous chargeons d'organiser la main d'œuvre. Ainsi, en cas de dégât d'eau, nous mandats par exemple le plombier qui réparera le problème pour vous.

Bagages

Si vous êtes souvent en déplacement, l'assurance bagages est exactement ce qu'il vous faut. Lorsque les bagages n'arrivent pas à destination ou qu'ils sont endommagés, nous prenons en charge les frais. Si vous devez acheter des objets dont vous avez besoin d'urgence, nous sommes également là pour vous.

Utilisation abusive de cartes de crédit et du téléphone

Dans l'assurance, vous pouvez inclure les sinistres causés par l'utilisation abusive de votre carte de crédit ou de votre téléphone.

Vos avantages

- ✓ Couverture complète étendue
- ✓ Options complémentaires sur mesure comme l'organisation de la main d'œuvre en cas de sinistre
- ✓ Possibilité d'assurer contre la détérioration et le vol les objets préférés comme le téléphone portable et l'ordinateur portable

Couvertures complémentaires

Il existe un grand nombre d'options complémentaires. Assurez ainsi vos objets de valeur, jardins et cultures ou vitrages au bâtiment comme les fenêtres et les portes du balcon.

Exemples pratiques

Exemple 1 : il y a un incendie chez la famille Staub

La famille Staub loue une maison individuelle. Elle s'y sent bien et y est heureuse. Ils rentrent chez eux après une sortie. Le choc : les pompiers sont devant la maison. Un incendie s'est déclaré dans la salle de séjour. Heureusement, personne n'a été blessé. Cependant, la télé, l'ordinateur portable, le canapé, la table de salon et le lampadaire ont brûlé.

La famille ayant une assurance inventaire du ménage, la perte matérielle n'est pas grave. Nous remboursons tous les objets endommagés.

Exemple 2 : un voleur dans l'appartement de Martina

Martina habite un appartement de 2 pièces dans le centre de Zurich. Elle est de sortie lorsqu'un cambrioleur pénètre dans son appartement. Il prend tout ce qu'elle aime. Ordinateur portable et tablette. Vêtements, sacs à main. Vraiment tout.

Martina est soulagée lorsqu'elle apprend que nous prenons en charge le préjudice financier. Ordinateur portable, tablette, vêtements et sacs à main sont couverts.

Contact

Vous avez des questions ou souhaitez recevoir de plus amples informations ? N'hésitez pas à contacter votre conseiller personnel ou notre service clientèle au **0800 881 882**. Nous répondrons volontiers à vos questions.

Vous trouverez également des informations complémentaires sur notre site Internet : **[general.ch/inventairedumenage](https://www.general.ch/inventairedumenage)**