

Identité et adresse de goCaution

goCaution agit en tant que prestataire de services d'assurance liée. Le domaine d'activité comprend la distribution de garanties de loyer et d'assurances locataires apparentées.

goCaution SA
Brünnenstrasse 126
3018 Berne

Téléphone: +41 58 462 22 22
E-mail: info@gocaution.ch
Internet: www.gocaution.ch

Registre du Commerce du Canton de Berne
Numéro d'entreprise : CH-036.3.066.913-8
Forme juridique : SA

Nous proposons des produits d'assurance numériques en coopération avec les partenaires de risque suivants :

Garantie de loyer

ProTect Assurance SA, Zurich

UNIQA Assurance SA, Vaduz

goCaution est une entreprise indépendante au sens de la législation et aucun partenaire contractuel n'est impliqué dans nos activités. En tant que prestataire de services indépendant, nous nous engageons envers le client à lui fournir un conseil et un suivi professionnels. Conscients que des prestations optimales, durables et convaincantes ne peuvent être élaborées qu'en collaboration avec les cocontractants, nous traitons tous les cocontractants avec respect et professionnalisme.

Responsabilité et erreurs de conseil

Nous nous efforçons d'exécuter les missions qui nous sont confiées en toute conscience. Nous disposons des qualifications professionnelles nécessaires à l'accomplissement de la mission. Dans le cadre de notre activité d'intermédiaire, nous nous engageons à en assumer la responsabilité en cas d'action en responsabilité légale. Il existe une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de l'AIG (police n° : ZF33A01544) avec une somme de garantie de 2 millions de CHF pour les dommages pécuniaires, corporels et matériels.

Activités dans le domaine de la caution de loyer

Il existe un contrat de collaboration entre goCaution et les partenaires respectifs. goCaution se charge du développement et de la commercialisation des produits, de l'établissement et de la gestion des contrats ainsi que de l'ensemble du service clientèle, de l'encaissement des primes et du traitement des sinistres.

Informations relatives à la protection des données

Les données personnelles collectées sont échangées avec les compagnies d'assurance concernées pour l'exécution de votre mandat de conseil, d'établissement d'offres, de traitement, de contrôle et de gestion des propositions d'assurance, et sont utilisées pour des évaluations statistiques et à des fins de marketing. goCaution et la compagnie d'assurance peuvent, dans la mesure nécessaire, transmettre des données à des tiers participant à l'exécution du contrat en Suisse et à l'étranger, à des coassureurs et réassureurs ainsi qu'à des sociétés suisses et étrangères de leur groupe pour traitement. Le traitement des données s'effectue dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données. Toutes les autres informations relatives à la protection des données peuvent être consultées dans la déclaration de protection des données sur le site Internet www.gocaution.ch.

Réclamations concernant l'activité de conseil

Les éventuelles réclamations sont à adresser à : M. Stéphane Imholz, si@gocaution.ch